

**REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
„BIAŁOSTOCKA GASTRONOMIA PSS SPOŁEM BIAŁYSTOK”**

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Usługodawcę pod adresami: www.spolem.bialystok.pl oraz www.bialostockagastronomia.pl.

Usługodawcą jest Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku, 15-950 Białystok, Rynek Kościuszki 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028056, NIP 5420000771, REGON 001052654, zwana dalej „Usługodawcą”.

Aby nawiązać kontakt z Usługodawcą należy skorzystać z adresu poczty elektronicznej: bialostockagastronomia@spolem.bialystok.pl

§ 1 Definicje

1. Regulamin – niniejszy Regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie Internetowym.
3. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystający ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Usługodawca – podmiot świadczący usługi sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Przedmiot transakcji – Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
6. Towar – rzecz ruchoma, prezentowana w Sklepie Internetowym, której dotyczy Umowa Sprzedaży.
7. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
8. Sklep Internetowy (Sklep) – serwis internetowy dostępny pod adresami www.spolem.bialystok.pl oraz www.bialostockagastronomia.pl za pośrednictwem których, Klient może złożyć Zamówienie.
9. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.

10. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

§ 2 Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresami: www.spolem.bialystok.pl oraz www.bialostockagastronomia.pl

2. Warunkiem złożenia Zamówienia przez Klienta w Sklepie Internetowym jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień.

3. Sklep internetowy Białostocka Gastronomia PSS Spółem Białystok prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.

4. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca w celu realizacji zamówień, Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet.

5. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne lub prawa osób trzecich.

§ 3 Składanie zamówień

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych www.spolem.bialystok.pl oraz www.bialostockagastronomia.pl są cenami brutto podanymi w złotych polskich. Podane ceny obejmują koszty dostawy, minimalna wartość zamówienia na dowóz wynosi 30zł. Koszt dostawy na terenie miasta Białystok wynosi 0zł. Koszt dostawy do wybranych miejscowości ościennych wynosi 10zł brutto.

2. Prezentowana w Sklepie oferta dań i dodatków jest zmienna i będzie okresowo modyfikowana. Oferta menu może być ograniczana w trakcie dnia, w przypadku wyprzedawania się poszczególnych rodzajów dań.

3. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową oraz telefonicznie pod numerem: +48 603 503 504.

4. Zamówienia poprzez strony internetowe: www.spolem.bialystok.pl oraz www.bialostockagastronomia.pl a także telefonicznie pod numerem: +48 603 503 504 można składać codziennie w godzinach 10.00 - 17.00 z wyjątkiem dni świątecznych takich jak: Wielka Sobota, Wielkanoc, Boże Ciało, Święto Wniebowzięcie NMP, Wigilia, Boże Narodzenie, Sylwester, Nowy Rok w których to dniach będą obowiązywać skrócone godziny zamówień i wyłączenia w składaniu zamówień.

5. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz Zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który Zamówienie ma być wysłane oraz numer telefonu i adres e-mail.
6. W wypadku gdy podane przez Klienta dane nie są kompletne, z powodu błędów w formularzu Zamówienia a także w przypadku braku możliwości podjęcia kontaktu z Klientem Usługodawca ma prawo do anulowania Zamówienia.
7. Klient w procesie składania Zamówienia może wyrazić wolę otrzymania paragonu fiskalnego lub faktury VAT, wystawione dokumenty zostaną załączone do Zamówienia.
8. W trakcie składania Zamówienia, Klient może wyrazić zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego Usługodawcy w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. W wypadku udzielenia zgody, Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
9. Klient może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez system w celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia. W tym celu Klient powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login Klienta to podany przez niego adres e-mail. Hasło jest ciągiem znaków ustalanych przez Klienta. Hasło Klienta nie jest znane Usługodawcy i Klient ma obowiązek zachowania go w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich.
10. Po złożeniu przez Klienta skutecznego Zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź potwierdzającą złożenie Zamówienia. W celu dokończenia Zamówienia należy postępować zgodnie z otrzymanymi w e-mailu instrukcjami.
11. Czas rozpoczęcia realizacji Zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy powiązany z systemem płatniczym Payu w przypadku płatności przelewem, kartą płatniczą lub Blikiem lub z momentem przyjęcia Zamówienia przez telefon.

§ 4 Dostawa

1. Dostawa jest realizowana przez Usługodawcę priorytetowo na terenie miasta Białystok oraz w miarę posiadanych możliwości w wybranych miejscowościach ościennych.
2. Zamówienie jest wysłane pod adres wskazany w formularzu Zamówienia.
3. Zamówienie jest dostarczane przez Usługodawcę. Opłata za dostarczenie Zamówienia na terenie miasta Białystok, Grabówki, Zaścianek, Kleosina, Księżyna i Ignatek wynosi 0zł. Opłata za zamówienie do miejscowości: Wasilków, Sobolewo, Sowlany, Osowicze, Izabelin, Olmonty, Klepacze, Krupniki, Porosły, Halickie, Stanisławowo, Kuriany wynosi 10zł brutto.
4. Opakowania dań oraz torba papierowa do zapakowania zamówienia wliczone są w cenę dań. O ilości potrzebnych opakowań decyduje pracownik Usługodawcy, który pakuje Zamówienie. W trakcie składania zamówienia telefonicznego Klient może zdecydować o ilości użytych opakowań, wyłącznie przy zamawianiu niestandardowej ilości jednego rodzaju dania i ustalić tę ilość z przyjmującym zamówienie pracownikiem.

§ 5 Płatności

1. Na każde sprzedane Zamówienie Usługodawca wystawia paragon lub fakturę VAT.
2. Płatność za Zamówienie może nastąpić: przy zamówieniu online - za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Payu lub przy zamówieniu złożonym telefonicznie - kartą płatniczą, kartą pracowniczą, kartą podarunkową lub gotówką przy odbiorze zamówienia.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu lub aplikacji Klient może zgłaszać na adres e-mail: bialstockagastronomia@spolem.bialystok.pl lub w formie pisemnej na adres: Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku, 15-950 Białystok, Rynek Kościuszki 15, Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail Klienta oraz dokładny opis stanu faktycznego.
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych. Klient zostanie poinformowany o rozpatrzeniu reklamacji poprzez e-mail lub listownie.

§ 7 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez Klientów Sklepu Internetowego w związku z zakupami jest Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok.
2. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji Umów Sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę Zamówień do Klienta. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane są przekazywane dobrowolnie.
3. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:
 - a. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Złóż Zamówienie” Klient posiadający konto w Sklepie Internetowym ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych poprzez edycję profilu konta.
 - b. Klient ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie w ramach udostępnionych opcji.
4. Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz udostępniana na każde żądanie Klienta

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30-05-2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 2 dni od dnia publikacji. Brak akceptacji treści Regulaminu jest jednoznaczny z brakiem możliwości korzystania ze Sklepu Internetowego.

3. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi Konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

Data opublikowania regulaminu: 30.07.2020r.

Zarząd PSS Spółem w Białymstoku